

باسمه تعالی

راهنمای خرید ارز



- ۲ (۱) مقدمه
- ۳ (۲) ایجاد درخواست جدید
- ۳ (۱-۲) تعیین مبلغ (ویزارد اول)
- ۴ (۲-۲) اطلاعات مقصد (ویزارد دوم)
- ۶ (۳-۲) اطلاعات تکمیلی (ویزارد سوم)
- ۷ (۴-۲) جزئیات درخواست
- ۹ (۵-۲) وضعیت‌های درخواست
- ۱۰ (۳) دریافت پیشنهاد و انجام معامله
- ۱۰ (۱-۳) پیشنهادها
- ۱۱ (۲-۳) پرداخت ریال
- ۱۲ (۳-۳) اطلاعات حواله
- ۱۳ (۴-۳) تأیید نهایی

۱) مقدمه

خرید ارز قابلیت جدیدی در سامانه جامع تجارت است که به بازرگانان محترم این امکان را می‌دهد که درخواست خرید ارز (حواله) خود را به صورت سیستمی به تمام صرافی‌های مجاز ارائه دهند و پس از دریافت پیشنهادها، بهترین پیشنهاد را انتخاب و معامله خود را تا مرحله تأیید وصول حواله، پیگیری نمایند.

خرید ارز فقط برای تأمین ارز در ثبت سفارش‌های بانکی دارای گواهی ثبت آماری تأیید شده به صورت «بانکی (نیمه)» قابل استفاده است. بازرگان برای استفاده از این قابلیت، باید پس از انجام ثبت سفارش، به بانک عامل مراجعه کند. سپس بانک عامل باید نسبت به ثبت درخواست تخصیص ارز، دریافت تأیید بانک مرکزی، اخذ تعهد از واردکننده مطابق تبصره ۴ بند ۱ بخش اول مجموعه مقررات ارزی و ثبت آن در پرتال ارزی اقدام نماید. پس از طی این مراحل، بازرگان می‌تواند از طریق منوی «عملیات ارزی»، «مدیریت عملیات ارزی بانکی» گزینه «خرید ارز» را مطابق شکل ۱ انتخاب نماید.



شکل ۱- نحوه ورود به بخش خرید ارز

۲) ایجاد درخواست جدید

برای شروع کار در صفحه اصلی پس از انتخاب یکی از ثبت سفارش‌ها، گزینه «ایجاد درخواست جدید» را انتخاب نمایید. با انتخاب این گزینه، در صورت داشتن گواهی ثبت آماری از نوع «بانکی (نیما)» تأیید شده در بانک مرکزی که بانک عامل برای آن تعهد لازم را دریافت کرده است، به صفحه ایجاد درخواست منتقل می‌شوید.

ردیف	کد درخواست	ثبت سفارش های مرتبط	مبلغ	نوع ارز	وضعیت	تاریخ ایجاد درخواست
۱	۹۸۸۳۴۴	۹۷۴۸۵۵	۱	دینار عراق	منتظر دریافت پیشنهاد	۱۳۹۷/۰۲/۰۷
۲	۹۸۸۳۴۸	۹۷۴۸۵۵	۵	دینار عراق	مختومه	۱۳۹۷/۰۲/۰۲
۳	۹۸۸۳۴۶	۹۷۴۸۵۵	۵	دینار عراق	مختومه	۱۳۹۷/۰۲/۰۲
۴	۹۸۸۳۴۵	۹۷۴۸۵۵	۱	روبل جدید روسیه	ابطال	۱۳۹۷/۰۲/۰۲
۵	۹۸۸۳۴۴	۹۷۴۸۵۵	۱۰	دینار عراق	منتظر صدور حواله	۱۳۹۷/۰۲/۰۲
۶	۹۸۸۳۴۶	۹۷۴۸۵۵	۱۰	دینار عراق	اسناد پرداخت ریال	۱۳۹۷/۰۲/۰۲
۷	۹۸۸۳۴۵		۵	دلار آمریکا	ابطال	۱۳۹۷/۰۲/۳۰
۸	۹۸۸۳۴۲		۱	دلار استرالیا	منتظر دریافت پیشنهاد	۱۳۹۷/۰۲/۱۵
۹	۹۸۸۳۳۸		۱۰	پات تایلند	پیش نویس	۱۳۹۷/۰۲/۱۱
۱۰	۹۸۸۳۳۸	۹۸۸۳۳۸	۹۸۸۳۳۸	پوند قبرس	منتظر ارسال به بانک مرکزی	۱۳۹۷/۰۲/۲۴

شکل ۲- صفحه اصلی

۲-۱) تعیین مبلغ (ویزارد اول)

در ویزارد اول نوع ارز و مبلغ حواله مشخص می‌گردد.

برای شروع کار، از قسمت ردیف گواهی یکی از گواهی‌های ثبت آماری خود را از لیست انتخاب نمایید.

نکته: در این لیست فقط گواهی‌های ثبت آماری تأیید شده از نوع «نیما (بانکی)» نمایش داده می‌شوند که

بانک عامل اخذ تعهد آنها از بازرگان را تأیید کرده باشد.

پس از انتخاب گواهی، فیلدهای سقف خرید و نوع ارز گواهی تکمیل می‌شوند. سقف خرید به معنای حداکثر

مبلغی (به ارز گواهی ثبت آماری) است که می‌توان برای آن درخواست خرید ارز داد.

شکل ۳- ویزارد تعیین مبلغ درخواست

در ادامه باید نوع ارز درخواست (که می‌تواند با ارز ثبت سفارش و گواهی ثبت آماری متفاوت باشد) را انتخاب کنید. پس از انتخاب نوع ارز، مبلغ مورد نظر خود را وارد نمایید. در صورت تفاوت نوع ارز درخواست با ارز گواهی ثبت آماری، سیستم با نرخ تبدیل روز بانک مرکزی مبلغ شما را با ارز گواهی ثبت آماری محاسبه می‌کند و نمایش می‌دهد. در قسمت «نوع حواله»، منظور از «خالص» واریز کل وجه درج شده به حساب ذینفع است و تمامی کارمزدها و هزینه‌های انتقال وجه، اضافه بر این مبلغ محاسبه و اخذ خواهد شد؛ در مقابل با انتخاب «ناخالص»، کارمزدها و هزینه‌های انتقال وجه، از مبلغ درخواست کسر می‌شود و مبلغی کمتر از مبلغ درج شده به حساب ذینفع واریز خواهد شد.

پس از درج مبلغ، گزینه «افزودن به لیست» فعال می‌شود و می‌توانید این مبلغ را جدول ریز درخواست اضافه نمایید. پس از مشخص نمودن مبلغ درخواست با انتخاب گزینه «بعدی» به ویزارد دوم می‌روید.

۲-۲) اطلاعات مقصد (ویزارد دوم)

در این بخش اطلاعات مقصد حواله مشخص می‌شود. اطلاعات مقصد شامل دو بخش اطلاعات بانک مقصد و اطلاعات ذینفع می‌شود.

با انتخاب ذره بین فیلد «بانک مقصد» لیست بانک‌ها گشوده می‌شود و می‌توانید با اسم بانک یا کد سوئیفت بانک مورد نظر خود را جستجو و انتخاب نمایید. با انتخاب بانک مقصد، فیلدهای کد سوئیفت و کشور مقصد به صورت خودکار تکمیل می‌شوند.

صدور حواله در برخی از کشورها نیازمند کدهای بانکی اختصاصی دیگری است که در فیلد «سایر کدها» می‌توانید کد مربوطه را انتخاب نمایید.

اطلاعات ذینفع شامل نام، آدرس، تلفن و شماره حساب مقصد است. تکمیل نام ذینفع و حداقل یکی از دو فیلد «شماره حساب» یا «IBAN» اجباری است.

پس از تکمیل موارد اجباری با انتخاب گزینه «بعدی» به ویزارد نهایی می‌روید.

The screenshot shows a web form titled 'اطلاعات مقصد' (Bank Purpose). At the top, there is a progress indicator with three steps: 'تعیین مبلغ' (checked), 'اطلاعات مقصد' (active), and 'اطلاعات تکمیلی' (disabled). The form contains several input fields and dropdown menus:

- بانک مقصد** (Bank Purpose): A search bar with a magnifying glass icon and a dropdown arrow.
- کد سوئیفت** (SWIFT Code): A dropdown menu with a downward arrow.
- کشور مقصد** (Country): A dropdown menu with a downward arrow.
- سایر کدها** (Other Codes): A dropdown menu with a downward arrow.
- انتخاب کنید** (Select): A button next to the SWIFT code field.
- آدرس بانک** (Bank Address): A text input field.
- صاحب حساب** (Account Holder): A text input field.
- تلفن/فکس** (Phone/Fax): A text input field.
- آدرس** (Address): A text input field.
- شماره حساب** (Account Number): A text input field.
- IBAN**: A text input field.

At the bottom of the form, there are navigation buttons: 'بعدی' (Next), 'قبلی' (Previous), and 'انصراف' (Cancel).

شکل ۴- ویزارد اطلاعات مقصد درخواست


۲-۳) اطلاعات تکمیلی (ویزارد سوم)

شکل ۵- ویزارد اطلاعات تکمیلی درخواست

در اولین قسمت از این بخش باید نوع درخواست خود را مشخص نمایید. اگر «نوع درخواست» را «تمام صرافی‌ها» را انتخاب نمایید درخواست شما برای تمام صرافی‌های مجاز سطح کشور ارسال می‌گردد و پیشنهادهای آنها را دریافت خواهید کرد. اگر تمایلی به این کار ندارید و ترجیح می‌دهید با صرافی آشنای خود کار کنید می‌توانید با انتخاب گزینه یک صرافی خاص و جستجوی نام صرافی مد نظرتان، درخواست خود را فقط برای وی ارسال نمایید.

شکل ۶- انتخاب یک صرافی خاص

حداکثر تاریخ قابل قبول برای وصول حواله به حساب ذینفع را در فیلد «مهلت پرداخت» مشخص نمایید. این تاریخ برای این منظور در نظر گرفته شده است که صرافی در صورتی که توانایی انجام حواله تا تاریخ مد نظر شما را دارد اقدام به ارائه پیشنهاد کند.

ویرایش: ۱	راهنمای خرید ارز	
صفحه ۷ از ۱۳		

درخواست شما تا تاریخی که در فیلد «تاریخ اعتبار درخواست» مشخص می‌کنید اعتبار دارد و پس از آن تاریخ، پیشنهاد جدیدی دریافت نمی‌کنید. بعد از این تاریخ چنانچه پیشنهادی دریافت کرده باشید می‌توانید آن را انتخاب نمایید و در صورت عدم وجود پیشنهاد، درخواست شما ابطال می‌شود.

در نهایت در فیلد «علت درخواست حواله» می‌بایست مشخص نمایید حواله شما به چه منظوری صورت می‌گیرد. اطلاعات این فیلد در کمک به صرافی‌ها برای پاسخگویی به سوالات احتمالی نهادهای نظارتی بین‌المللی متمرکز خواهد بود، لذا از ارائه اطلاعات غلط پرهیز کنید. بسیاری از صرافی‌ها شماره و تاریخ پروفرما را نیز از مشتریان خود مطالبه می‌کنند که در صورت تمایل می‌توانید این اطلاعات را نیز در این فیلد درج نمایید.

در نهایت با انتخاب گزینه «ثابت و تمام» درخواست شما در صف ارسال قرار می‌گیرد و در صورت عدم بروز مشکل و ارسال اطلاعات، درخواستی با وضعیت «منتظر دریافت پیشنهاد» در جدول درخواست‌های خود مشاهده می‌کنید.

۲-۴) جزئیات درخواست

در صفحه اصلی لیست درخواست‌هایی را که ثبت کرده‌اید مشاهده می‌کنید. با انتخاب گزینه «جزئیات» ذیل هر سطر، به صفحه جزئیات درخواست منتقل می‌شوید. در این بخش ریز اطلاعات درخواست را مشاهده می‌نمایید. همچنین بسته به وضعیت درخواست امکان ویرایش یا حذف آن را خواهید داشت.

۶
تأیید نهایی

۵
صدور حواله

۴
پرداخت ریال

۳
تأیید پیشنهاد

۲
انتخاب پیشنهاد

۱
ثبت درخواست

مبلغ: ۱

نوع ارز درخواست: درهم امارات

کد درخواست: ۹۹۸۹۲۱۶۲

ردیف کوهی	نوع ارز کوهی	مبلغ معادل با نوع ارز کوهی	مبلغ
۵۵۶۴۴۵۴	درهم امارات	۱	۱

AMERICAN EXPRESS BANK LTD _ NEW YORK_ NEW YORK

بانک مقصد

آدرس بانک

آدرس: A

توضیحات: T

نام صراف: صراف تستی

AEIBUS۳۳XXX

کد سوئیفت

کد

تلفن و فکس: ۱

IBAN

تاریخ اعتبار درخواست: ۱۳۹۷/۰۳/۰۱

کشور مقصد: آمریکا

سایر کدها

صاحب حساب مقصد: M

شماره حساب: ۲

مهلت پرداخت: ۲۰۱۸/۰۵/۲۳

حذف درخواست
ویرایش

شکل ۷- جزئیات درخواست

○ حذف درخواست

حذف درخواست تا قبل از پرداخت ریال امکان پذیر است.

○ ویرایش درخواست

تا زمانی که پیشنهادی انتخاب نکرده باشید، امکان ویرایش اطلاعات ذینفع، تاریخها و علت درخواست حواله را دارید. ویرایش سایر موارد امکان پذیر نیست و برای تغییر می بایست درخواست را حذف و درخواست جدیدی ایجاد نمایید.

۲-۵) وضعیت‌های درخواست

درخواست‌های خرید ارز دارای وضعیت‌های مختلفی هستند که پیشرفت کار را نمایش می‌دهند. این وضعیت‌ها که در ستون «وضعیت» نمایش داده می‌شوند، به شرح زیر هستند:

وضعیت	شرح
پیش نویس	درخواستی ایجاد کرده‌اید ولی قبل از ثبت نهایی یا انصراف، ناتمام ره‌ایش کرده‌اید.
منتظر ارسال به بانک مرکزی	درخواستی که ثبت کرده‌اید در صف ارسال به بانک مرکزی است.
منتظر دریافت پیشنهاد	درخواست شما با موفقیت در اختیار صرافان قرار گرفته است و منتظر دریافت پیشنهاد از سوی ایشان است. (هنوز پیشنهادی دریافت نشده است)
(n پیشنهاد فعال)	درخواست شما با موفقیت در اختیار صرافان قرار گرفته است و منتظر دریافت پیشنهاد از سوی ایشان است. (از پیشنهادهایی که دریافت کرده‌اید، n پیشنهاد همچنان دارای اعتبار هستند)
پایان اعتبار (n پیشنهاد فعال)	اعتبار درخواست شما تمام شده است. از پیشنهادهایی که دریافت کرده‌اید، n پیشنهاد همچنان دارای اعتبار هستند. پیشنهاد جدیدی دریافت نخواهید کرد.
منتظر تأیید صرافی	پیشنهادی را انتخاب نموده‌اید و صرافی هنوز پیشنهاد خود را تأیید نکرده است.
آماده پرداخت ریال	صرافی پیشنهاد را تأیید کرده است و باید وجه ریالی را پرداخت نمایید.
منتظر تأیید پرداخت	اطلاعات پرداخت شما ارسال شده است و منتظر اعلام نظر صراف است.
منتظر صدور حواله	وجه ریالی را به صورت کامل پرداخت کرده‌اید و صراف باید اقدام به صدور حواله کند.
آماده تأیید نهایی	صرافی صدور حواله را اعلام کرده است. شما باید وصول یا عدم وصول حواله را مشخص نمایید.
مختومه	وصول حواله را تأیید کرده‌اید، معامله پایان یافته و پرونده مختومه شده است.
ابطال	درخواست خود را حذف کرده‌اید یا اعتبار درخواست شما بدون دریافت پیشنهادی به اتمام رسیده است.

۳ دریافت پیشنهاد و انجام معامله

پس از ثبت درخواست و در صورت دریافت پیشنهاد، برای ادامه فرایند خرید ارز می‌بایست به صفحه جزئیات درخواست مراجعه نمایید. این صفحه شامل بخش‌های مختلفی است که تمام فرایند انجام معامله، از مشاهده و انتخاب پیشنهادها تا تأیید یا عدم تأیید وصول حواله در آن صورت می‌گیرد.

۳-۱) پیشنهادها

در مدت زمانی که درخواست شما دارای اعتبار است، صرافی‌ها می‌توانند روی آن پیشنهاد ثبت کنند. در اینصورت پیشنهادهای دریافت شده از صرافان در جدولی در بخش پیشنهادها نمایش داده می‌شوند.

انتخاب	کد پیشنهاد	صرافی	کارمزد ریالی	کارمزد ارزی	قیمت واحد	قیمت کل	حداکثر زمان صدور حواله	مهلت اعتبار پیشنهاد	توضیحات	اطلاعات صرافی
	۱۲۰	شرکت صرافی ملت (سهامی خاص)	۱۵,۰۰۰	۳	۷,۸۰۰	۱,۲۸۶,۴۰۰	۲۰ روز	۱۷:۵۵ ۱۳۹۶/۱۲/۰۸	مشاهده	
	۱۱۹	شرکت صرافی ملی ایران (سهامی خاص)	۱۰۰,۰۰۰	۰	۷,۹۰۰	۱,۳۴۴,۰۰۰	۵ روز	۱۶:۲۰ ۱۳۹۶/۱۲/۰۷	مشاهده	

نمایش ۱۰ محتویات

نمایش ۱ تا ۲ از مجموع ۲ مورد


قبلی ۱ بعدی

لغو انتخاب انتخاب

شکل ۸- بخش پیشنهادها

اطلاعات پیشنهاد به شرح زیر است:

- کارمزد ریالی و ارزی: کارمزدهای پیشنهادی صرافی
- قیمت واحد: قیمت فروش هر واحد ارز به ریال
- قیمت کل: برابر است با (مبلغ ارزی + کارمزد ارزی) \times قیمت واحد + کارمزد ریالی
- حداکثر زمان صدور حواله: حداکثر زمانی که صرافی پیش بینی می‌کند پس از پرداخت وجه ریالی معامله، حواله به مقصد می‌رسد.
- مهلت اعتبار پیشنهاد: پیشنهاد تا این زمان معتبر و قابل انتخاب است.

ویرایش: ۱	راهنمای خرید ارز	
صفحه ۱۱ از ۱۳		

▪ توضیحات: اگر صرافی در رابطه با پیشنهاد خود توضیحاتی داشته باشد در این قسمت نمایش داده می‌شود.

▪ اطلاعات صرافی: آدرس، شماره تماس و شرایط عمومی صدور حواله صرافی را می‌توانید در این قسمت مشاهده نمایید.

○ انتخاب پیشنهاد

پس از مشاهده پیشنهادها، می‌توانید یکی از آنها را انتخاب نمایید. در اینصورت، وضعیت درخواست «منتظر تأیید صرافی» می‌شود و درخواستی برای صرافی منتخب ارسال می‌گردد تا پیشنهاد خود را تأیید نماید. چنانچه پیشنهاد از سمت صرافی رد شود، وضعیت درخواست از «منتظر تأیید صرافی» به وضعیت قبل باز می‌گردد و در صورت تأیید، وضعیت درخواست «آماده پرداخت ریال» می‌شود.

○ لغو انتخاب

تا قبل از پرداخت ریال چنانچه به هر دلیل از انتخابی که کرده‌اید پشیمان شدید می‌توانید از معامله انصراف دهید. برای این منظور از گزینه «لغو انتخاب» استفاده نمایید. پس از انصراف می‌توانید پیشنهاد دیگری را انتخاب و یا درخواست خود را حذف نمایید.

۲-۳) پرداخت ریال

پس از اینکه صرافی پیشنهاد خود را تأیید کرد، وضعیت درخواست «آماده پرداخت ریال» می‌شود. در این بخش شما می‌بایست «قیمت کل» را به حسابی که اطلاعات آن را در سامانه مشاهده می‌کنید واریز نمایید.

نکته ۱: مهلت پرداخت ریال از سوی صرافی مشخص شده است و سامانه کنترلی برای آن در نظر نگرفته

است. چنانچه پرداخت بعد از این تاریخ صورت بگیرد و اختلافی بین شما و صرافی رخ دهد، مسئولیت پیگیری و حل اختلاف به عهده شما می‌باشد.

پرداخت ریال

<input type="text" value="شماره شبا"/>	<input type="text" value="شماره حساب"/>	<input type="text" value="شماره کارت"/>	<input type="text" value="صاحب حساب"/>
<input type="text" value="بانک مقصد"/>	<input type="text" value="مهلت پرداخت ریال"/>		
<input type="text" value="بانک مبدأ"/>	<input type="text" value="تاریخ پرداخت"/>		
<input type="text" value="مبلغ پرداخت شده"/>	<input type="text" value="شماره پرداخت"/>		
<input type="text" value="توضیحات"/>			

تاریخ ثبت	نوع پرداخت	کد پرداخت	تاریخ پرداخت	بانک مبدأ	مبلغ	وضعیت	توضیحات کاربر
۱۳۹۶/۱۲/۰۵	پایا	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>	۱۳۹۶/۱۲/۰۵	آینده	۱۲۸۶۴۰۰	تایید شده	<input type="button" value="مشاهده"/>

شکل ۹- بخش پرداخت ریال

پس از پرداخت ریال می‌بایست اطلاعات آن را در سامانه ثبت نمایید. این اطلاعات پس از بررسی توسط سیستم و صراف تأیید یا رد می‌شوند.

نکته ۲: می‌توانید پرداخت را در چند مرحله انجام دهید.

بعد از اینکه جمع مبلغ پرداخت‌های تأیید شده، «قیمت کل» پیشنهاد را پوشش داد، وضعیت درخواست «منتظر صدور حواله» می‌شود و صراف می‌بایست اقدام به ارائه رسید سنا و صدور حواله نماید.

۳-۳) اطلاعات حواله

صدور حواله توسط صرافی‌ها چند روز طول خواهد کشید. در این مدت صرافی می‌بایست اطلاعات معامله را در سامانه سنا ثبت و اطلاعات آن را به سامانه جامع ارسال نماید. در این صورت این اطلاعات، در بخش اطلاعات حواله نمایش داده خواهد شد.

نکته: در رسید سامانه سنا کارمزد وجود ندارد و «جمع مبلغ ریالی» به میزان کارمزد ریالی کمتر از «قیمت کل» پیشنهاد است.

همچنین صراف می‌تواند تا قبل از اعلام صدور حواله، مستنداتی را جهت نمایش جریان صدور حواله برای شما ارسال نماید. در صورتی که صراف تمام صدور حواله را اعلام نماید، وضعیت درخواست «آماده تأیید نهایی» می‌شود.

اطلاعات حواله			
نام صرافی	تاریخ	کد سنا	شرکت صرافتی ملی ایران (سهامی خاص)
مبلغ	نرخ ارز	نوع ارز	۴۰۱
نوع معامله	نوع عملیات	جمع مبلغ ریالی	فروش
نام خانوادگی مشتری	حواله	نام مشتری	۱۹,۲۴۸,۰۰۰
تاریخ دریافت	توضیحات	پسوند فایل	دریافت فایل

شکل ۱۰- بخش اطلاعات حواله

۴-۳) تأیید نهایی

در فرم‌های حواله‌ای که صرافی‌ها در اختیار شما قرار می‌دهند، معمولاً عبارتی با این مضمون وجود دارد که متقاضی موظف است حداکثر ظرف مدت مشخصی پس از صدور حواله، عدم وصول حواله را به اطلاع صراف برساند و پس از آن صرافی مسئولیتی را قبول نمی‌کند. این بخش از سامانه بدین منظور طراحی شده است.

تأیید نهایی
<input type="button" value="عدم وصول حواله"/> <input type="button" value="وصول حواله"/>

شکل ۱۱- بخش تأیید نهایی

چنانچه گزینه «وصول حواله» را تأیید نمایید، وضعیت درخواست «مختومه» می‌گردد و معامله پایان می‌پذیرد.

با انتخاب گزینه «عدم وصول حواله» وضعیت درخواست یک مرحله به عقب باز می‌گردد و به صراف اطلاع رسانی می‌شود. چنانچه این گزینه را در زمان مشخص شده توسط صرافی (معمولاً در شرایط عمومی صرافی‌ها ذکر می‌گردد) انتخاب کرده باشید صراف موظف است پیگیری‌های لازم را به عمل آورد.

ویرایش: ۱	راهنمای خرید ارز	
صفحه ۱۴ از ۱۳		

نکته: سامانه جامع تجارت مسئولیتی در قبال اختلافات احتمالی ناشی از عدم صدور و وصول حواله نخواهد

داشت.

سامانه جامع تجارت ایران